

管理人增值創富參訪活動

11/9/09 廣汽豐田參觀感想

英國威爾士大學 MBA 學員陳嘉敏(廣汽豐田汽車有限公司)

2009 年 9 月，英國威爾士大學 MBA 香港和廣州的同學們一起來到了廣汽豐田進行參觀與交流。由於時間安排在周五，大多數同學需要上班，所以之前估計參與的人數不會超過 50 人。但實際報名人數竟達到了 80 人，到場人數更超過 90，特別是香港的同學們紛紛請假，甚至把課堂移師到廣州。正是這份對學習的熱情，感動著我的同事、上司，也感動著我，讓我們決心把這次活動安排完美。

豐田的品牌早已響徹全球，其中豐田的精益管理（TPS）和準時化（JIT）概念多次地在我們的運營管理和電子商務課中出現，使得大家對這間位於廣州南沙的豐田 21 世紀全球模範工廠充滿了期盼，希望能從中發掘其成功的因素。

當日行程首先參觀了廣豐的第一工廠總裝車間。在短短 1 小時的介紹中，“人性化”、“自動化”的理念滲透在工廠每一個細節位——無重力輔助裝置、同步台車、低噪音傳輸板，還有著名的“安東拉綫”及看板等的應用，無一不讓同學們驚嘆著豐田對品質的極度追求。

其後，廣汽豐田的黃筱琳小姐為各學員簡單地講解了廣豐的歷史、地理概括及架構等內容，補充大家對公司的瞭解。香港 IAM 和華工經濟與貿易學院向豐田贈送的紀念金牌，以表謝意。

最後，我們豐田的員工和學員一起參加 JIT 模擬遊戲，通過傳統工廠的批量生產模式和豐田的 TPS（Toyota Production System）模式進行對比，讓大家親身感受。豐田生產方式的基本思想就是要“徹底杜絕浪費”，而貫穿其中的就是**主動準時化生產**（Just In Time），即在必要時間生產必要數量的必要產品；其最主要的工具就是看板。另一個是帶“人”字旁的“**自動化**”，即把人的智慧賦予機器。建立 TPS 的大野耐一先生就非常強調將整個工廠看作是一台機器，如果有一個零件，也就是一道工序，出現問題，必須要把整條生產線停下，直到問題解決，這樣就避免次品流入到下一道工序，從而保證我們生產的每一個產品都達到完美品質的狀態。看板、按需生產、“上司是指導者”、充分溝通等管理理念在遊戲互動嬉笑中讓學員們明白豐田的核心價值，受益良多。

5S、“現地現物”、“團隊合作”……我相信，豐田還有更多更多先進的管理理念等待這學員們在以後的提問和交流中學習，希望大家能夠在本次的活動中有所感想，並運用到平時的實踐中。